

# Privacy- en cookieverklaring van Be Gr8

(versie: 2 januari 2021)

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Be Gr8 persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Be Gr8 is: de eenmanszaak als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68862202, mede handelend onder de namen Be Gr8 Communications en Be Gr8 Coaching.

Be Gr8 respecteert de privacy van alle klanten (en gebruikers van de website). Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Be Gr8. Wees je er dus van bewust dat Be Gr8 niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Be Gr8.

## **Persoonsgegevens die Be Gr8 verzamelt**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Be Gr8 verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Be Gr8 verwerkt**

Be Gr8 verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

## **Het doel en op basis van welke grondslag Be Gr8 persoonsgegevens verwerkt**

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Be Gr8 en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Be Gr8 verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

1. Voor het afhandelen van jouw betaling;
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame;
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten;
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren;
7. Be Gr8 verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte;
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving.

## **Hoelang jouw gegevens bewaard worden**

Be Gr8 bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- Gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- In elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.

- Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

### **Gegevens delen met derden/anderen**

Be Gr8 verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Be Gr8 blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden (verwerkers) deelt Be Gr8 gegevens:

Administratiekantoor: voor de BTW-aangifte.

Boekhouder: voor de BTW-aangifte.

Websiteprovider: voor de website.

Email provider: voor de e-mails.

Bank: voor het genereren van betalingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Be Gr8 in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [nicole@begr8.nl](mailto:nicole@begr8.nl). Be Gr8 zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Be Gr8 en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### **Indienen klacht**

Be Gr8 wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Be Gr8 niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **COOKIES**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de websites van Be Gr8 worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Be Gr8 gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

### *Functionele en analytische cookies*

Be Gr8 maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

### *Google Analytics*

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### *Social media buttons*

Op de websites van Be Gr8 zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

### **Beveiliging**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De websites van Be Gr8 maken gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Mijn Macbook is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn I-phone is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID.

Ook werk ik mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Be Gr8 verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [nicole@begr8.nl](mailto:nicole@begr8.nl).

Be Gr8

KvK 68862202

E-mail: [nicole@begr8.nl](mailto:nicole@begr8.nl)